

Privacybeleid (AVG)

Ik ga zorgvuldig met persoonsgegevens om. In het kader van de nieuwe wet 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG) heb ik een privacyverklaring opgesteld (augustus 2018).

Privacyverklaring m.b.t. mijn aanbod

Persoonsgegevens die ik digitaal bewaar

- Ik hou de persoonsgegevens van deelnemers en geïnteresseerden digitaal bij en gebruik ze bovendien in een Mailchimp-bestand voor het versturen van mijn nieuwsbrief. Op die manier houd ik iedereen op de hoogte van mijn aanbod en stuur inhoudelijke teksten en toelichtingen.
- Bij elke mailing kan de ontvanger zichzelf *direct* uitschrijven. Wanneer een deelnemer of geïnteresseerde zich aanmeldt via de mail of website voor een oriënterend gesprek, workshop of training, dan geeft hij/zij daarmee ook toestemming voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor de hierboven genoemde nieuwsbrief.
- Van deelnemers aan coaching of training bewaar ik digitaal de volgende persoonsgegevens:
 - Voor- en achternaam
 - Geboortedatum
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Cursusdeelname (indien van toepassing)

Ik gebruik die gegevens uitsluitend voor:

- Het verzenden van de facturen en het afhandelen van de betalingen
- Om telefonisch of per mail informatie te kunnen sturen over het aanbod/programma waarvoor de deelnemer/student zich heeft ingeschreven.

Persoonlijke gegevens bij coaching/training

Bij individuele trajecten worden opdrachten gemaakt en verslagen geschreven. Ook bij sommige trainingen worden verslagen rondgestuurd. Deze opdrachten en verslagen worden per mail verzonden. Ik bewaar ze niet digitaal, maar print ze uit en bewaar ze in een afgesloten kast. De mails met opdrachten worden dan direct verwijderd.

De mappen met opdrachten, verslagen en mijn eigen aantekeningen bewaar ik drie jaar na afronding van een coachingstraject of training, daarna worden ze vernietigd.

Zorgvuldige omgang met persoonlijke en/of vertrouwelijke gegevens

Alle informatie die studenten/deelnemers mij verstrekken blijft in mijn praktijk. Onbevoegden hebben geen toegang tot deze gegevens.

Alle coaching en trainingen in mijn praktijk hebben een persoonlijk karakter. Als leraar Zijnsoriëntatie heb ik geheimhoudingsplicht. Ik zal dan ook aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van de contacten met de student/deelnemers, tenzij de student hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Uitzondering hierop is het inbrengen van een student in de context van supervisie en intervisie; in dit geval wordt de casus rondom een student *volledig anoniem* ingebracht.

Deelnemers aan trainingen zijn verplicht om zorgvuldig om te gaan met (persoonlijke) informatie die zij verkrijgen over hun medestudenten tijdens het groepsprogramma. Alle informatie blijft dus binnen de groep én binnen de setting van de activiteit. Het is hen niet toegestaan om buiten de activiteit informatie te delen met derden.

Praktische informatie delen met de groep

Bij trainingen en retraites is het nuttig of zelfs belangrijk dat de groepsleden elkaar weten te bereiken. Daarom maak ik een deelnemerslijst voor alle deelnemers. Deze deelnemerslijst mag alleen i.r.t. de groepsactiviteit gebruikt worden en dus niet gedeeld worden voor andere doeleinden.

Privacy bewaken

Mocht iemand zich op enig moment ongemakkelijk voelen bij dit privacy-beleid of over de gang van zaken in mijn praktijk m.b.t. de privacy-bewaking, dan is hij/zij uitgenodigd hierover met mij contact op te nemen.